

Der Performer® oder die Kunst, zu optimieren

Bei den internationalen Tagen der Zukunft in Ossiach spielten »Führungskräfte als Transformer« eine zentrale Rolle.

Führungskräfte müssen sich mehr denn je ständig neuen Herausforderungen stellen, um den erarbeiteten Vorsprung abzusichern und auch zukünftig erfolgreich zu bleiben. Früher hieß es meist »weiter so, solange die Zahlen stimmen!«. Heute ist der vorausschauende, aktive Dialog von Führungskräften mit ihrem Management, den Mitarbeitern und ihren Kunden der entscheidende Faktor für zusätzliche Wertschöpfung geworden.

Um unseren Alltag einfacher, sicherer und erfolgreicher zu machen, verwenden wir inzwischen intelligente Elektronik, wie das Navi im Auto, als alltägliche Hilfen. Nächster logischer Schritt ist es, auch als Unternehmens-Lenker einen »Dialogmonitor« als zusätzliche, auf Fakten basie-

rende Entscheidungsgrundlage einzusetzen, um so die Ergebnisse von Führungsarbeit zu optimieren.

Veränderungspotenziale

»Führungskräfte schätzen es, mit unserem Performer® den genauen aktuellen Status und Trends frühzeitig zu sehen. Manchmal werden dabei unerwünschte Abweichungen in laufenden Projekten als Verbesserungsmöglichkeiten sichtbar, die sie dann zeitgerecht ansteuern können«, so Dr. Lambert Gneisz, Geschäftsführer der Performer Management Instruments GmbH. Bei den Open Space Days berichteten drei Top-Führungskräfte, die den Performer® als Dialogmonitor einsetzen, über ihre damit erzielten Veränderungserfolge zu unterschiedlichen Aufga-



Vierter IFZ-Kongress 2013: Prof. Salzer, Dipl.-Ing. Ronken und Dir. Führer berichten bei den »Tagen der Zukunft« wie sie mit dem von Dr. Gneisz entwickelten Dialogmonitor »Performer« zukunftssichernde Veränderungserfolge erzielten.

benstellungen (siehe Kasten).

Wissen was wirkt

Der Performer® funktioniert unabhängig von Betriebsgröße oder Branche und steht via Internet ohne internen IT-Aufwand zur Verfügung. Er erweitert den Blick für Entscheidungsträger von der Arbeit mit Kennzahlen aus der

Vergangenheit um relevante tagesaktuelle Entwicklungen und ermöglicht eine Ertragsprognose. »Seine Kunst ist die übersichtliche Präsentation von Entwicklungen in ihrer Organisation auf Knopfdruck. Darauf begründen Geschäftsführer, Vertriebs- und Projektleiter zeitnahe und effektive Führungsentscheidungen.«

Zukunftsorientierte »Transformer«-Dialoge: 3 erfolgreiche Projekte

- Veränderungsprozesse durch erfolgreiche Führung im öffentlichen Krankenhaus**
 Der Vortrag von Ing. Manfred Führer, Technischer Direktor des Sozialmedizinischen Zentrum Ost, dem Donauespital der Stadt Wien ging auf die besondere Situation von Veränderungsprozessen in einem öffentlichen Krankenhaus ein. »Der Performer ermöglicht seit dem Jahr 2010 die Arbeit meiner Führungskräfte effektiv und auf eine neue Art zu unterstützen. Weil wir damit so erfolgreich waren, setzen wir den Performer nun zur Erstellung von Wissens-Landkarten im Projekt 'Wissenstransfer' ein«.
- Zukunftsfähigkeit sichern durch Lean Management**
 »Zur aktiven Begleitung unseres Lean-Prozesses setzen wir bei Ritter-Sport den Performer seit 2007 flächendeckend ein. Ausschlaggebend dabei waren die Einfachheit der Handhabung und die damit verbundene hohe Akzeptanz. Beides sind Grundvoraussetzungen für zuverlässige Ergebnisse. Wir erhalten immer wieder Handlungsimpulse, die uns in den Produktionsbereichen und darüber hinaus besser werden lassen«. Dipl.- Ing. Andreas Ronken, MBA, Geschäftsführer Produktion und Technik der Alfred Ritter GmbH & Co. KG gab Anregungen, um veraltete »Managementdenkfurchen« über Bord zu werfen.
- Die Bedeutung von Führung für Riskmanagement und Patientensicherheit in der Medizin**
 »Da Gynäkologie und Geburtshilfe zu den Hochrisikofächern in der Medizin gehören, schätzen meine einhundert Mitarbeiterinnen und ich seit dem Jahr 2008 die klärenden Hinweise des Performers sehr. Wir können diese wertvollen Informationen zur Qualitätssicherung in unseren Arbeitsabläufen sehr wirksam und direkt einsetzen.« Univ. Prof. Prim. Dr. Heinrich Salzer, Vorstand der Gynäkologischen-Geburtshilflichen Abteilung im Wilhelminenspital Wien stellte dar, wie moderne Führung auch durch Erfahrungen aus der Luftfahrt die Patientensicherheit nachweislich stark verbesserte.

Ansprechperson

Dr. Lambert Gneisz
 Geschäftsführer, promovierte an der Wirtschaftsuniversität Wien, MAS Umweltmanagement. Er ist Gerichtssachverständiger für Unternehmensberatung, Eigentümer der Performer GmbH und unterstützt mit dem von ihm entwickelten Performer Dialogmonitor Entscheidungsträger bei der Geschäftsführung, im Vertrieb und in der Projektleitung.

Kontakt
 Telefon 01/516333800
 E-Mail: post@derPerformer.at
 Facebook: www.facebook.com/derPerformer
 Web: www.derPerformer.at